

介護・障害職場の夜勤実態アンケートまとめ

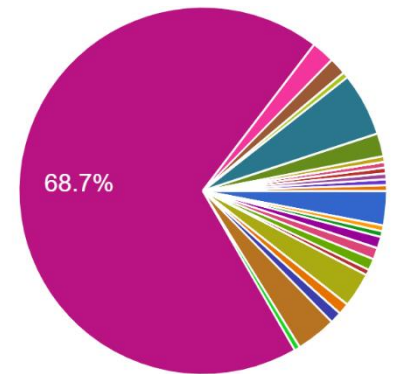
☆調査の目的：福祉保育労東海地本と愛知県医労連の共同で「ワンオペなくせ！プロジェクト」を立ち上げました。介護・障害職場の夜勤実態について声を集め、一人夜勤をなくしていくため、行政へ要請を行います。

☆取組 期間：2021/9/1～10/31
方法：紙面によるアンケートとゲーグルフォームによる回答
対象：介護・障害職場で夜間勤務をしている労働者
※ネットアンケートでも行ったので、全国から寄せられた。

☆総回答数：207件（記入漏れの項目がある回答を含む。）

0、はじめに 勤務先の都道府県

愛知県 136件（65.7%）、愛知県外 53件、未回答 9件



管理者はチェック …10件

1. あなたのお勤め先を教えてください。

①介護グループホーム …50件（24.2%） ②障害グループホーム …33件（15.9%）
③特別養護老人ホーム …49件（23.7%） ④介護老人保健施設 …12件（5.8%）
⑤障害者・児入所 …6件（2.9%） ⑥介護短期入所 …7件（3.4%）
⑦障害短期入所 …3件（1.4%） ⑧その他 …42件（20.3%） 小規模多機能など
※未回答 …5件（2.4%）

2. あなたの年齢を教えてください。

①～20代 …43件（20.8%） ②30代 …44件（21.3%） ③40代…55件（26.6%）
④50代 …42件（20.3%） ⑤60代以上…17件（8.2%） ※未回答 …6件（2.9%）

3. あなたの勤続年数を教えてください。

①1～3年 …66件（31.9%） ②4～6年 …48件（23.2%）
③7～10年 …39件（18.8%） ④11年以上…48件（23.2%） ※未回答 6件（2.9%）

4. あなたが資格を有しているか教えてください。

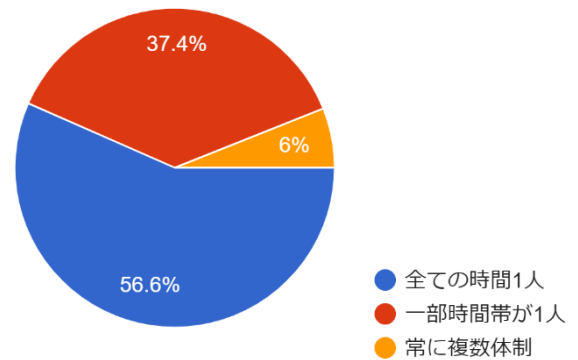
①介護福祉士 …120件（58.0%） ②初任者研修 …39件（18.8%）
③ヘルパー …3件（1.4%） ④看護職 …5件（2.4%）
⑤無資格 …29件（14.0%） ※未回答 …11件（5.3%）

※以下、回答総数に対しての比率で表しています。

5. あなたの夜勤実態を教えてください。

①一人夜勤をしているか（回答総数 182 件）

- 全ての時間1人 …103件（56.6%）
 一部時間帯が1人 …68件（37.4%）
 常に複数体制 …11件（6.0%）
 ※フロアで一人の場合も含む



5-①/勤務先	介護 GH	障害 GH	特養	老健	障害入所	介護短期入所	障害短期入所	その他
全ての時間1人	30	12	27	6	4	3	3	18
一部時間帯が1人	7	16	18	6	1	3		17
常に複数体制	1	2	2		1			5

※「すべての時間」と「一部時間帯」が一人夜勤となっている回答を合わせると94%となる。

※介護 GH ではすべての時間が1人夜勤となっている回答が60.0%（30/50件）となっている

②夜勤中の最大受け持ち人数（回答総数 188 件）

- ～5人…35件（18.6%） 6～10人…62件（33.0%）
 11～20人…27件（14.4%） 21人～30人 …21件（14.4%） それ以上…37件（19.7%）

5-②	介護 GH	障害 GH	特養	老健	障害入所	介護短期入所	障害短期入所	その他
～5人	4	17	1		1	2	3	7
6人～10人	33	15	3	1	1	1		8
11人～20人	1		18	2	1	2		3
21人～30人			14	2	1			10
それ以上	1		13	7	2	1		13

※施設によって受け持ち人数に差がでた。介護・障害のグループホームでは「～10人」までが多いが、特養・老健は「11人～」が増えていく。老健は、「30人以上」の回答が、58.3%（7/12件）

※障害福祉のグループホームでは深夜帯に配置する基準がない。厚労省からは夜間支援体制加算で評価しているというが、「もう一人」職員を雇えるほどの金額ではない。

5-②/5-①	全ての時間1人	一部時間帯が1人	常に複数体制
～5人	19	11	3
6人～10人	40	18	1
11人～20人	16	9	1
21人～30人	13	12	1

それ以上 14 18 5

※6～10人以上受け持ちで、すべての時間一人夜勤となっている労働者が多い。

③月の平均夜勤数（回答総数 186 件）

平均夜勤回数…6.1回 最高の平均夜勤回数…17回（障害グループホーム）

④月の最高夜勤日数（回答総数 181 件）

平均最高夜勤数…8回 最高夜勤日数…27回（障害グループホーム）

⑤連続夜勤回数（回答総数 171 件）

連続夜勤回数…2.5回 最高連続夜勤回数…27回（障害グループホーム）

⑥1勤務での最長勤務(休憩、サービス残業含む)時間

最長拘束時間（回答総数 168 件）

平均拘束時間…17時間、最長拘束時間 72時間（障害グループホーム）

最長実働時間（回答総数 155 件）

平均実働時間…15.1時間、最長実働時間 47時間（障害入所）

⑦夜勤中の休憩時間（休憩+仮眠）（回答総数 177 件）

平均休憩時間…2.5時間 最高休憩時間…18時間（介護グループホーム）

⑧仮眠室・休憩室の有無（回答総数 183 件）

ある 89件（48.6%）・ない 94件（51.4%）

5-⑧	介護 GH	障害 GH	特養	老健	障害入所	介護短期入所	障害短期入所	その他
ある	7	23	26	9	4	2	1	17
ない	30	8	23	3	1	4	1	24

※介護グループホームの休憩室なしの回答が 50 件中 30 件（60%）と高い

⑨休憩時間は施設外に出れるか（回答総数 182 件）

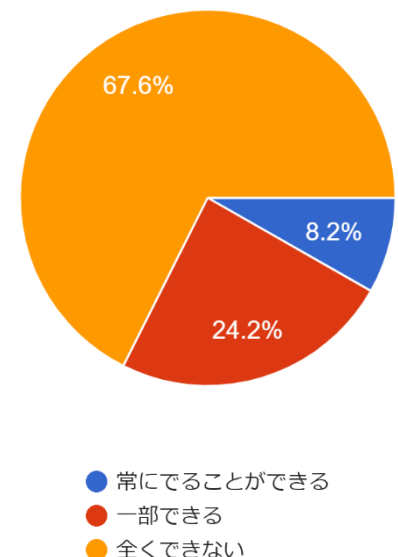
常に出ることができる…15件（8.2%）

一部出ることができる…44件（24.2%）

まったく出ることができない…123件（67.6%）

※障害分野の施設は常に出ることができるとの回答は 0 件

5-⑨	全ての時間 1人	一部時間帯が 1人	常に複数体制
常にできる	4	8	2
一部できる	26	15	3
全くできない	70	44	6



6、最近6か月で「仕事を辞めたい」と思うことがありますか（回答総数 202 件）

①いつも思う …54 件（26.7%）

②時々思う …95 件（47%）

③思わない …53 件（26.2%）

※①と②をあわせると 149 件（73.8%）になり、7割以上が「辞めたい」と思うことがある。

6	①いつも思う	②時々思う	③思わない
常にできる	1	5	9
一部できる	8	20	16
全くできない	42	60	21

7、（6で①、②を選んだ方へ）辞めたいと思う理由は何ですか（上位3つを選んでください）（回答総数 150 件）

①賃金 …88 件（57.3%） ②労働時間 …60 件（40%）

③夜勤が辛い…67 件（44.7%） ④責任が重い …77 件（51.3%）

⑤家族との時間が取れない…23 件（15.3%）

⑥その他

休憩がほぼ出来ない、人間関係、自分の時間をゆっくりとることが出来ない、上司のパワハラがきつい、施設の方針に納得できない、休息時間が確保されていない。勤務時間帯がバラバラ、サービス残業、自分のやりたい仕事ではないから、モチベーションが上がらない、拘束時間、時間内に終われない。やることが多い。ブラック会社だから、人員確保の難しさ、管理職が非協力的、色々要望しても聞き入れてもらえない、人員不足、身体と心の負担が大きい、

8、夜勤に関して、あなたのヒヤリハット事例を教えてください。（139 件）抜粋

- ・コールが重なって、対応しきれない事が毎回ある。
- ・看護師が1人なので、急変者が複数だと、対応できない。
- ・複数の利用者様からのトイレ介助の呼び出しが同時にあったり、居室に入ってから介助中に歩行が不安定で介助が必要な利用者様が廊下に出て来た。
- ・センサー使用患者が同時になった時。優先順位を考えたり走って別フロアへ行かなければならない。
- ・センサーを跨いで歩いて居室から出て来た後に転倒
- ・トイレで転倒した。
- ・休憩がないので一息つく事が出来ない
- ・利用者の転倒や骨折、徘徊や立ち上がりなど
- ・同時に4人程の利用者のトイレ介助中に不穏な利用者が怒りながら出てきて対応に慌てた事
- ・イライラして、利用者に手を上げそうになった
- ・コールが重なり転倒、暴力のある利用者一人で対応しきれず傷ができる”
- ・ナースコールが何件か重なる時があり、朝では5～6件重なった時は恐怖を感じる
- ・何度も用事なくナースコールを鳴らす利用者様を叩きそうになる。
- ・救急搬送の場面、最近では急な発熱の場面
- ・夜中にてんかん発作の対応を一人で行った。
- ・利用者が夜間に外に出てしまった。
- ・夜間休憩時間中(1人勤務)に障害者が脱走した。
- ・ワンオペ夜勤なので、転倒等の事故に即対応出来ない時が多々在る事。

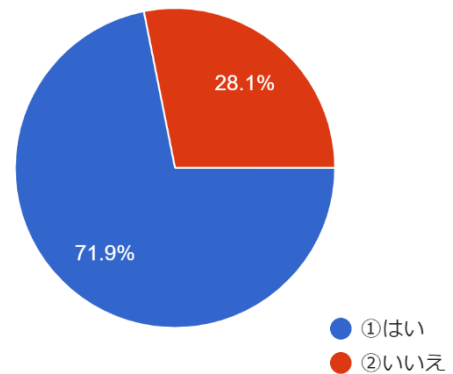
- ・ 勤務を始めたばかりの同僚が業務が多くて夜中に軽いパニック症状を起こした

9、あなたが職場で改善したいことを教えてください。（回答総数 146 件） 抜粋

- ・ 一人夜勤時間の無い職場作り。
- ・ 職員の数を増やして欲しい
- ・ 緊急時に1人で対応を強られる点を改善したい
- ・ 賃金を上げて欲しい。
- ・ 休憩時間
- ・ サービス残業
- ・ 夜勤者の休暇時間の確保。要するに人員確保。
- ・ 夜勤の負担を減らしたい
- ・ 正規と非正規の格差を減らす
- ・ ワンオペ夜勤を廃止して欲しい。
- ・ ケアの手厚さ 今はケアがきちんと人手不足で出来ない
- ・ 時間に余裕をもって職員指導ができる環境にしていきたい
- ・ 一人で5人の認知症の方の泊まりに対応した同僚が帰った途端、吐いて倒れた。負担が大きい。
- ・ 交代勤務の為、休みの時にも各職員に連絡がってしまうこと。精神的に負担を感じる。
- ・ 体調が悪い時は無理せず休むことができる環境作り

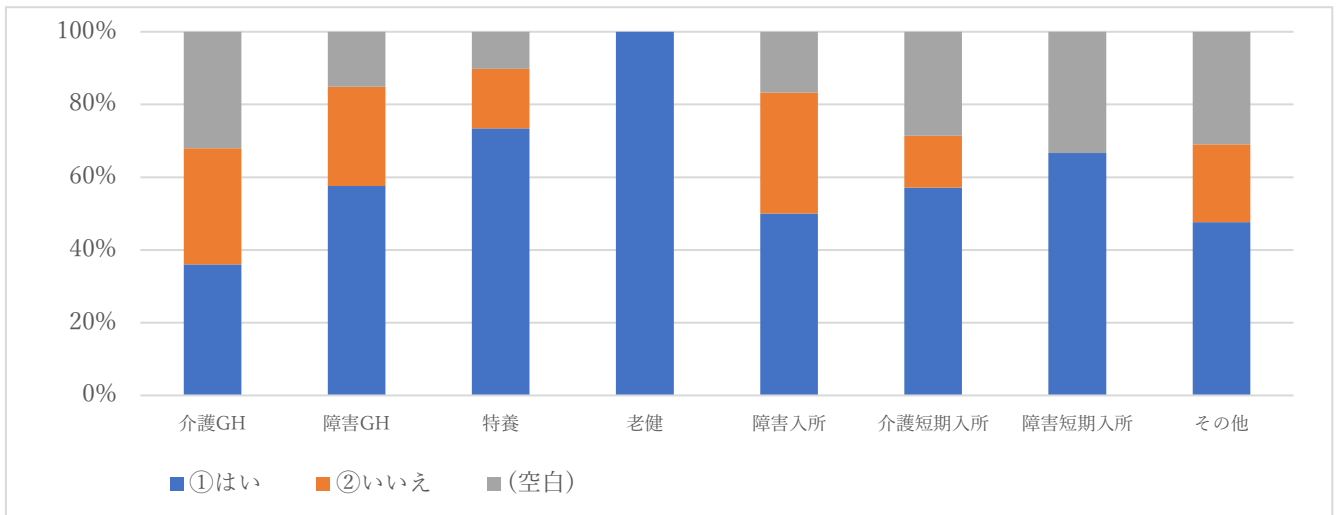
10、（現在一人夜勤をされている方へ）夜間の複数配置を望んでいますか（回答総数 160 件）

- ①はい …115 件（71.9%）
- ②いいえ …45 件（28.1%）



※7割以上が複数配置を求める声

10（複数配置）	①いつも思う	②時々思う	③思わない
①はい	38	57	19
②いいえ	9	19	17



11、国・自治体に改善してほしいこと（回答総数 143 件）

- ・ 夜間の配置基準の見直し
- ・ もう少し賃金をあげてほしい
- ・ 一介護職員が家庭を持っても贅沢しなくても普通に暮らせる待遇にしてほしいですね。
- ・ 賃金水準の引き上げを最優先にして頂きたいと思いです。あらゆる問題がこの点から派生しています。
- ・ 増員
- ・ 医療、介護は慢性的な人員不足。増員のためにも賃金の処遇改善をお願いします。また、夜勤はガンリスクもあがるし、身体的負担も大きいので月の夜勤回数が多ならないよう適切な人員配置をしてほしい。働きたくても小さな子供がいると働けない世代もいることを考えてほしい。
- ・ 複数人員配置出来るような予算構築
- ・ 福祉へのお金を今以上に増やして欲しい。
- ・ マンパワーが少ないのにしなければいけないことが多すぎる。
- ・ 障害児童施設で様々な特性を持った児童を対応しているのに配置人員が少ない。職員の休みなど心と体のリフレッシュはさせたくてもさせてあげられない。これは障害だけでなくマンパワーの少ないところは同じと思う。病院の看護師問題などの課題点と一緒にではないでしょうか。
- ・ 介護夜勤の休憩時間
- ・ 介護者が安全に働きやすい環境、待遇
- ・ 給料をあげて欲しい、ワンオペの廃止
- ・ 賃金 夜勤5回やっても手取り19万以下
- ・ ユニット型特養のワンオペ当たり前になっているのをやめさせてほしい。骨折やら転倒やらハイリスクな10数人に対し1人で見るとには限界がある。夜勤は尚更。
- ・ 介護職全体の賃上げ。夜勤の人員配置の見直し。このままでは健康がどんどん損なわれていっており、離職を考えている状況。
- ・ 人員を増やして欲しい、給料をあげて欲しい
- ・ 夜勤の実態調査をしていただき、配置人数や賃金などの改善をしてほしいと思います。
- ・ この状況が続けば体を壊す職員は増え、多様な働き方ができなければ優秀な職員でも離職してしまいます。利用者の安全を守るため教育時間を多く取るため余裕のある人員配置を望みます。
- ・ 夜勤2人体制の法律を作って欲しい。
- ・ 介護職員の処遇改善
- ・ コロナ対策をコロコロ変えないでほしい（変更の度、ご家族に説明したりと余計な業務が増えて困ります）